



“SANA: Goed opgebouwde en actuele cursus met zeer heldere informatie die goed in de werkpraktijk van de apotheek kan worden toegepast”

Wilt u eens verblijvend een cursus inzien?
Contacteer ons voor een demo-account.

Commentaar van SANA op de cursussen van het E-learning Verbeterprogramma:

“Goede up-to-date cursus met de nieuwste standaarden van de zelfzorg, goede nascholing voor assistenten van alle niveaus.”

Opzet.

Wat kan een deelnemer verwachten?

- In het kader van het Onderzoek-programma Kwaliteit Apotheken (OKA) ontwikkelt AMP per jaar 6 casussen.
- Deze worden uitgevoerd middels mystery guest onderzoek.
- De uiteindelijke normering van het OKA wordt vastgesteld door een panel van onafhankelijke deskundigen, waarin naast apothekers uit het werkveld, (de heer drs. J.C. Roth uit Monster, de heer P.R. Brummelhuis uit Heino en mevrouw drs. C. de Groot uit Zwolle) ook mevrouw drs. A.C.A.M. Lelie-van der Zande, apotheker en Manager Geneesmiddelen Informatie Centrum van de KNMP en de heer dr. T. Schalekamp, apotheker, gepensioneerd hoofddocent farmacotherapie van de Universiteit Utrecht zitting hebben.
- Aansluitend op het OKA biedt AMP een E-learning Verbeterprogramma aan.
- De onderwerpen en casussen uit de 6 onderzoeken van het OKA worden gebruikt bij het schrijven van 6 E-learning cursussen.
- De cursussen worden ontwikkeld en geschreven door apothekers.
- Het deskundigenpanel geeft op grond van de uitkomsten van de onderzoeken van het OKA aan, welke onderwerpen of dilemma's extra aandacht verdienen in de cursussen.
- Alle onderwerpen zijn actueel en/of gebaseerd op de laatste standaarden.
- Per cursus is er een gemiddelde studiebelasting van 2 uur.
- Alle cursussen kunnen op elke willekeurige computer, laptop of tablet worden gevolgd.
- Elke cursus wordt afgesloten met een toets. Het succesvol afronden van de toets wordt beloond met ten minste 2 KAOF punten. Per jaar kunnen minstens 12 KAOF punten worden behaald.
- KAOF punten worden automatisch door AMP bijgeschreven in de portfolio van elke deelnemer.

Alle cursussen hebben het **SANA** keurmerk



Inhoud.

Wat leert men?

- Iedere cursus volgt dezelfde methodiek voor het stellen van de juiste vragen en het geven van goede antwoorden. (WHAM-vragen)
- Deelnemers blijven op de hoogte van de laatste standaarden.
- Dilemma's op het scheidsvlak tussen theorie en praktijk worden behandeld.
- Er worden voorbeelden gegeven van goede en slechte gesprekken uit de praktijk.
- Hiermee leert men wat goede en slechte vragen zijn en hoe men de juiste antwoorden of wedervragen moet verwoorden.



“**SANA:** Prettig dat wijzigingen in de oude standaard t.o.v. de nieuwe standaard worden vergeleken.”

Management instrument.

Wat kunt u hiermee als leidinggevende?

- Het E-learning Verbeterprogramma kan makkelijk worden gebruikt als opleidingsplan.
- De leidinggevende kan op elk moment de inspanningen en de resultaten van de deelnemers inzien.
- Tijdens elke cursus krijgt de leidinggevende per e-mail een overzicht van de inspanningen en/of resultaten van de deelnemers.
- Aan het einde van het jaar krijgt de leidinggevende een managementoverzicht van de inspanningen en resultaten van alle deelnemers.
- Dit overzicht kan gebruikt worden bij het functioneringsgesprek of bij het bespreken van het opleidingsplan.
- Het overzicht geeft de leidinggevende inzicht in de studiebelastinguren van de deelnemers.